

## FAQs – Modernisiertes Warenverzeichnis Online Zugang für Hersteller/Melder

### Registrierung / Login

Bitte verwenden Sie den Zugang für Hersteller / Vertriebsberechtigte Unternehmen:  
<https://warenverzeichnis.apoverlag.at/hersteller>

**Registrierung:** Bitte geben Sie die Daten Ihrer Firma und Ansprechperson ein.  
Nach dem Sie diverse Bestimmungen und AGB's akzeptiert haben, schicken Sie Ihre Registrierung durch das Klicken des < Registrieren > Buttons ab. Wir informieren Sie über die Freischaltung Ihres Accounts per Mail. Für genauere Informationen können Sie unter „Fragen“ weitere Auskünfte einholen.

**Login:** Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Emailadresse und das gewünschte Passwort ein.  
Klicken Sie < Login >, um sich anzumelden.

### Ich bin noch nicht als Hersteller für den kostenfreien Zugang für das Warenverzeichnis Online registriert. Wo und wie kann ich mich für den kostenfreien Zugang für das Warenverzeichnis Online registrieren?

Für die Registrierung als Hersteller für das Warenverzeichnis Online gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Link zum Online-Portal: <https://warenverzeichnis.apoverlag.at/hersteller>  
[Bitte bedenken Sie, dass Sie erst ab 13.03.23 auf das Warenverzeichnis Online Neu zugreifen können.]
  2. Wählen Sie auf dieser Seite die Option „Zugang für Hersteller/Vertriebsberechtigte Unternehmen“ und klicken Sie auf „Login/Registrierung“.
  3. Geben Sie Ihre Daten sowie das von Ihnen ausgewählte Passwort ein. Bitte füllen Sie alle mit Stern markierten Felder vollständig aus. Andere Felder sind optional.  
Falls Ihre E-Mail bereits im System hinterlegt ist, gelangen Sie automatisch in ein Feld, wo man einen eindeutigen Benutzernamen festlegen kann. Dieser Benutzername darf nur aus Buchstaben und Zahlen bestehen.
  4. Prüfen und akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen, Datenschutzbestimmungen sowie AGBs.
  5. Klicken sie abschließend auf „Registrieren“
  6. Nachdem Sie die Registrierung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie innerhalb weniger Minuten eine E-Mail unseres Systems mit einem Link bzw. Aufforderung Ihre E-Mail zu bestätigen. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail unter dem Link.
  7. Mit der kurz darauffolgenden E-Mail unseres Systems wird Ihre Registrierung bestätigt.
- Die Registrierung Ihres Accounts ist hiermit abgeschlossen. Damit haben Sie jedoch noch nicht automatisch Zugriff auf das Online-Portal.
  - Ihr Account wird nach einer kurzen Prüfung üblicherweise innerhalb einer Woche freigeschalten. Sie erhalten dazu noch eine gesonderte E-Mail.
  - Ab dem Zeitpunkt können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbstgewählten Passwort anmelden.
  - Wenn Sie sich einmal registriert haben, ist eine weitere Registrierung weder möglich noch erforderlich. Sie können sich dann mit Ihren Login-Daten anmelden.

→ **FAQs und Informationen zu Sonderformen der Zusatzregistrierung für Personen, die bereits einen Zugang für Hersteller / Vertriebsberechtigte Unternehmen haben, finden Sie unter Hilfe. Melden Sie sich hierfür mit Ihrem Zugang an und klicken Sie auf den Reiter Hilfe.**

## **Ich bin bereits ein registrierter Hersteller und habe einen Zugang zum alten Warenverzeichnis Online. Muss ich mich beim modernisierten Warenverzeichnis Online noch einmal registrieren?**

- Nein, wenn Sie bereits einen Zugang zum Warenverzeichnis Online haben, werden Sie einmalig aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.
- Achten Sie bitte darauf, ein sicheres Passwort zu wählen.
- (Sichere Passwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein, aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen bestehen und kein Wort sein, das mit Ihnen in Verbindung gebracht werden kann.)

## **Muss ich (m)ein Herstellerkürzel angeben?**

- Nein, der Herstellerkürzel ist optional anzugeben.
- Wenn Sie allerdings mit einem Zugang zu mehreren Benutzerkonten zugreifen wollen, dann müssen Sie den jeweiligen Herstellerkürzel des gewünschten Benutzerkontos verwenden.

## **Ich habe mein Passwort vergessen!**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so können Sie sich einfach ein neues generieren oder das alte zurücksetzen. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite des neuen Warenverzeichnisses.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf „Senden“.
3. Sie erhalten per E-Mail über die bei uns hinterlegte Mailadresse bzw. Benutzernamen einen Link, mit dem Sie das Passwort zurücksetzen und oder ändern können.

## **Was ist ein sicheres Passwort?**

Sichere Passwörter müssen folgende Bedingungen erfüllen:

- mindestens 8 Zeichen lang sein
- aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen bestehen
- und in keinem Wörterbuch zu finden sein
- oder mit Ihnen in Verbindung stehen.

## **Wie ändere ich meine Firmen- oder Login Daten?**

- Bei Änderung der Adresse oder Ansprechperson, senden Sie uns ein Mail mit den korrekten Daten an: [pharmadatei@apoverlag.at](mailto:pharmadatei@apoverlag.at)
- Möchten Sie Ihr Passwort ändern, müssen Sie bitte eine Neu-Registrierung durchführen
- und uns gleichzeitig per Mail darüber unterrichten, dass es sich lediglich um eine Änderung der Zugangsdaten handelt.